

mipaaf

ministero delle politiche
agricole alimentari e forestali

Ministero politiche agricole alimentari e forestali

SIPA – SISTEMA ITALIANO PESCA ED ACQUACOLTURA

ACCESSO APPLICAZIONI

Manuale Utente

Sommario

1. INTRODUZIONE	3
1.1. SCOPO.....	3
1.2. AMBITO DI APPLICABILITÀ.....	3
2. RIFERIMENTI	4
2.1. <i>DOCUMENTI DI RIFERIMENTO</i>	4
3. GLOSSARIO	5
4. MANUALE DI ESERCIZIO	6
4.1. <i>DESTINATARI DEL MANUALE</i>	6
4.2. ORGANIZZAZIONE DEL MANUALE.....	6
4.3. CONTENUTI DEL MANUALE.....	6
4.3.1.1 Iscrizione nuovi utenti.....	6
4.3.2.1 Accesso utenti registrati (qualificati).....	9
4.2.2.1 Abilitazione nuovi servizi.....	11

Lista delle Figure

NON È STATA TROVATA ALCUNA VOCE DELL'INDICE DELLE FIGURE.

Lista delle Tabelle

Tabella 1 – Documenti di Riferimento.....	4
Tabella 2 – Glossario.....	5

1. INTRODUZIONE

1.1. Scopo

Il presente manuale descrive le modalità di accesso ai servizi per il cittadino secondo quanto previsto dal comma 3-bis dell'articolo 64 del codice dell'amministrazione digitale (il decreto legislativo 82 del 2005) che prevede l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione tramite identità digitale (Spid), la carta d'identità elettronica (Cie) o la carta nazionale dei servizi (Cns).

1.2. Ambito di Applicabilità

I passi descritti nel presente manuale si applicano a tutti i servizi del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali.

2. RIFERIMENTI

2.1. Documenti di Riferimento

RIF	Codice	Titolo
DR-1	decreto legislativo 82 del 2005	Codice dell'amministrazione Digitale
DR-2	Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76	Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale

Tabella 1 – Documenti di Riferimento

3. GLOSSARIO

Termine	Descrizione
Amministrazione Aggiudicataria	Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali
Amministrazione	MIPAAF
Amministrazione/i Contraente/i	Pubbliche Amministrazioni che siglano un Contratto di Fornitura con il Fornitore per l'erogazione di uno dei servizi in ambito dell'Accordo Quadro
AQ	Accordo Quadro
CE	Contratto Esecutivo
Committente	Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali
DEC	Direttore dell'esecuzione (Amministrazione Contraente)
Fornitore	Vedi Raggruppamento
MIPAAF	Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali
AGEA	Agenzia per le erogazioni in agricoltura
Raggruppamento	Raggruppamento Temporaneo di Impresa costituito da Leonardo S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l. – A DXC Technology Company (mandante), Abaco S.p.A. (mandante), Green AUS S.p.A. (mandante), e-GEOS S.p.A. (mandante)
SIAN	Sistema Informativo Agricolo Nazionale
SGU	Sistema Gestione Utenze
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
CIE	Carta di Identità Elettronica
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
TS-CNS	Nuova tessera sanitaria

Tabella 2 – Glossario

4. MANUALE DI ESERCIZIO

4.1. Destinatari del manuale

Il presente manuale è rivolto a tutti i cittadini che intendono utilizzare i servizi informatici messi a disposizione dal Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali con particolare riferimento ai servizi della Direzione Generale della Pesca Marittima e dell'Acquacoltura.

4.2. Organizzazione del manuale

Il manuale descrive le modalità operative di accesso ai servizi informatici attraverso le proprie credenziali SPID, certificati digitali di autenticazione contenuti nella Carta di Identità Elettronica CIE, nella nuova tessera sanitaria (TS-CNS) o nella Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

4.3. Contenuti del manuale

4.3.1 Accesso al Portale MIPAAF

Di seguito le indicazioni per effettuare sia l'iscrizione che gli accessi ai servizi informatici d'interesse.

4.3.1.1 Iscrizione nuovi utenti

I soggetti privati o le associazioni (Referenti) che intendono inserire una Comunicazione di Pesca sportiva e ricreativa, possono iscriversi (qualificarsi) al SIAN autenticandosi esclusivamente attraverso le proprie credenziali SPID, certificati digitali di autenticazione contenuti nella Carta di Identità Elettronica CIE, nella nuova tessera sanitaria (TS-CNS) o nella Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

La richiesta di Iscrizione può essere effettuata dal portale Mipaaf, collegandosi al seguente indirizzo

<https://mipaaf.sian.it/portale-mipaaf/pesca.jsp>

e selezionando dapprima la voce **Accesso all'area Riservata** e successivamente la voce **Iscrizione Utente**.

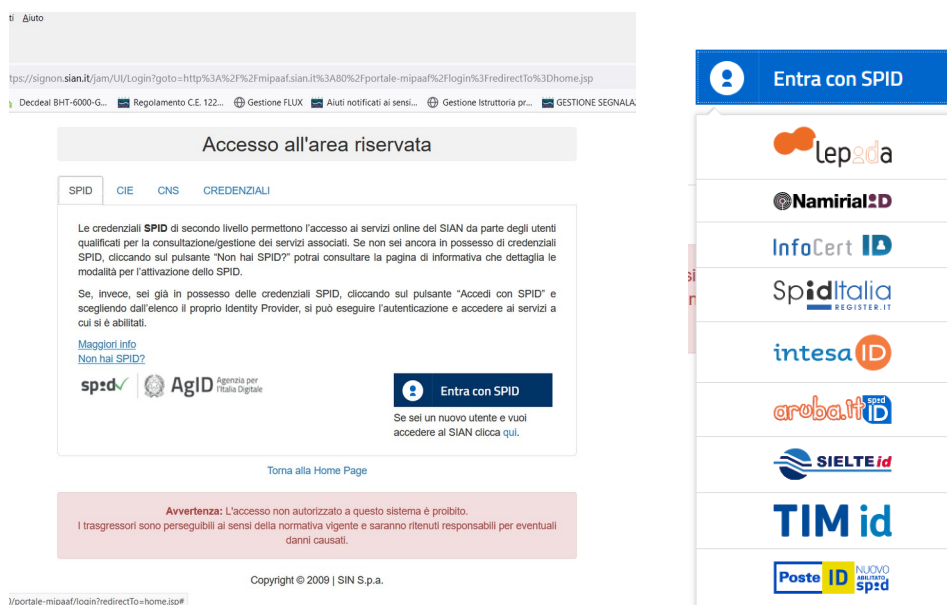


Selezionando il link evidenziato viene proposta la seguente pagina



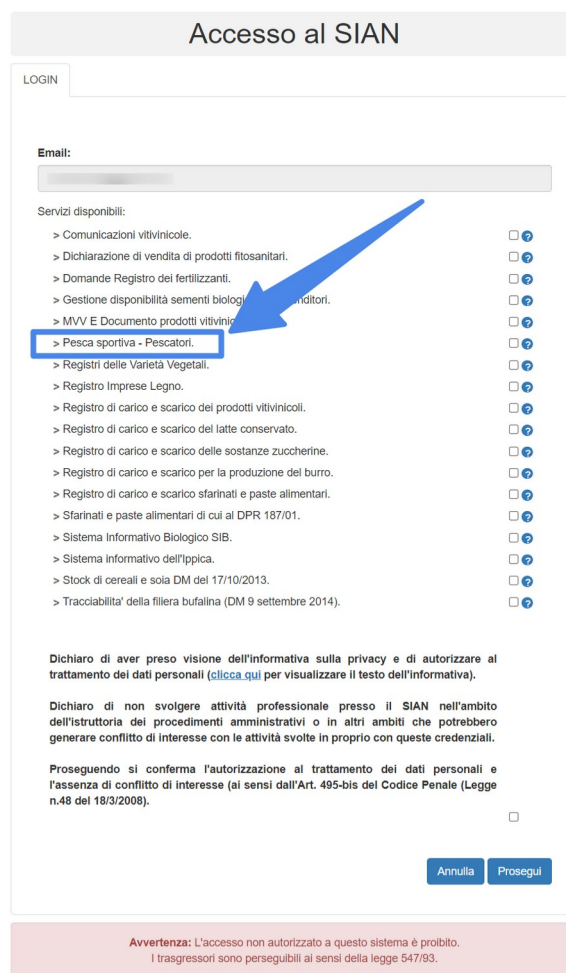
dalla quale selezionare il tipo di iscrizione con la quale s'intende procedere.

Selezionando la voce SPID, il sistema presenta la maschera seguente



dalla quale è possibile procedere selezionando **Entra con SPID** e il fornitore di riferimento fra quelli proposti.

Una volta effettuato l'accesso SPID il sistema presenta la pagina dei servizi disponibili



Accesso al SIAN

LOGIN

Email:

Servizi disponibili:

- > Comunicazioni vitivinicole.
- > Dichiarazione di vendita di prodotti fitosanitari.
- > Domande Registro dei fertilizzanti.
- > Gestione disponibilità sementi biologiche e produttori.
- > MVV E Documento prodotti vitivinicoli.
- > Pesca sportiva - Pescatori.
- > Registri delle Varietà Vegetali.
- > Registro Imprese Legno.
- > Registro di carico e scarico dei prodotti vitivinicoli.
- > Registro di carico e scarico del latte conservato.
- > Registro di carico e scarico delle sostanze zuccherine.
- > Registro di carico e scarico per la produzione del burro.
- > Registro di carico e scarico sfarinati e paste alimentari.
- > Sfarinati e paste alimentari di cui al DPR 187/01.
- > Sistema Informativo Biologico SIB.
- > Sistema Informativo dell'Ippica.
- > Stock di cereali e soia DM del 17/10/2013.
- > Tracciabilità della filiera bufalina (DM 9 settembre 2014).

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sulla privacy e di autorizzare al trattamento dei dati personali ([clicca qui](#) per visualizzare il testo dell'Informativa).

Dichiaro di non svolgere attività professionale presso il SIAN nell'ambito dell'istruttoria dei procedimenti amministrativi o in altri ambiti che potrebbero generare conflitto di interesse con le attività svolte in proprio con queste credenziali.

Proseguendo si conferma l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e l'assenza di conflitto di interesse (ai sensi dall'Art. 495-bis del Codice Penale (Legge n.48 del 18/3/2008)).

Annulla Prosegui

Avvertenza: L'accesso non autorizzato a questo sistema è proibito.
I trasgressori sono perseguibili ai sensi della legge 547/93.

Copyright © 2009 | SIN s.r.l.

ai quali occorre abilitarsi.

Una volta selezionato il servizio d'interesse e nello specifico il servizio evidenziato e prima di proseguire con la selezione del tasto **Prosegui** occorre autorizzare esplicitamente al trattamento dei dati personali selezionando l'apposito check.

A questo punto la procedura di iscrizione è completata per cui si potrà accedere all'area riservata del SIAN per usufruire dei servizi a cui si ci è abilitati. Dall'Area Riservata si potrà accedere al Profilo per gestire non solo i propri dati, ma anche i servizi Attivandoli o Disattivandoli in base alle proprie esigenze (cfr. Gestione Profilo Utente).

4.3.2.1 Accesso utenti registrati (qualificati)

Gli Utenti, la cui utenza è stata abilitata a valle del completamento del processo di Iscrizione, possono accedere al SIAN attraverso l'accesso all'area riservata presente nel portale Mipaaf



Selezionando il link evidenziato si procede con l'accesso al portale Mipaaf dove, in corrispondenza del settore d'interesse, saranno presenti tutti i servizi per i quali si è abilitati.

Nello specifico Selezionando **Pesca**, si aprirà il seguente elenco



nel quale sarà presente l'applicazione Comunicazione esercizio Pesca Sportiva e ricreativa.

Selezionata la voce si accederà alla pagina che consentirà l'inserimento della comunicazione.

Inserimento comunicazione di esercizio all'attività di pesca sportiva

Generalità

Cognome*

Nome*

Codice fiscale*

Sesso*

 F M

Data di nascita*

Stato di nascita*

Provincia di nascita*

Comune di nascita*

Stato di residenza*

Provincia di residenza*

Comune di residenza*

Indirizzo*

Cittadinanza*

 Italiana
 Altro

Professione

Dati richiesti a fini esclusivamente statistici

Tipologia di pesca praticata

Da terra
 Da unità da diporto
 Subacquea

Area geografica in cui è praticata la pesca sportiva/ricreativa

Abruzzo

Basilicata

Calabria

Campania

Emilia Romagna

Friuli Venezia Giulia

Lazio

Liguria

Marche

Molise

Puglia

Sardegna

Sicilia

Toscana

Veneto

Attrezzature utilizzate per praticare la pesca sportiva/ricreativa

Bolentino

Coppo o bilancia

Filaccioni

Focina a mano

Fucile subacqueo

Giacco, rezaglio o sparviero

Lenze a traino

Lenze fisse (canne)

Lenze morte

Nasse

Nattelli

Palangari (Parangari)

Rastrello

Unità da diporto utilizzata

Tipo unità	Uso		
Mezzo nautico privato	<input type="radio"/> Mai	<input type="radio"/> Occasionalmente	<input type="radio"/> Sempre
Mezzo nautico a noleggio	<input type="radio"/> Mai	<input type="radio"/> Occasionalmente	<input type="radio"/> Sempre
Mezzo nautico in "Charter fishing"	<input type="radio"/> Mai	<input type="radio"/> Occasionalmente	<input type="radio"/> Sempre

Associazione pesca sportiva o ricreativa di appartenenza

Rimuovi	Ragione sociale	Partita IVA	Stato associazione
	Nessuna associazione selezionata		

Associazione

4.2.2.1 Abilitazione nuovi servizi

Nel caso in cui non si è effettuata l'abilitazione al servizio durante la fase di iscrizione, o si vuole procedere all'abilitazione di nuovi servizi d'interesse è possibile accedere al "Profilo Utente" posto nella tendina sotto il proprio codice fiscale



Selezionata la voce di menù, il sistema propone la maschera con il riepilogo dei dati dell'utente e la seguente lista dei tasti funzionali



dalla quale selezionare il tasto **Servizi** che consentirà l'accesso alla pagina contenente la lista dei servizi disponibili

Elenco Servizi			Guida
Descrizione	Stato	Dettaglio	
Pesca sportiva - Pescatori	Attivo	🔍	
Fertilizzanti	Non Attivo	🔍	
Pesca Sportiva - Associazioni	Non Attivo	🔍	
Utente Qualificato speditore che redige il documento MVV-E	Non Attivo	🔍	
Sfarinati e paste alimentari di cui al DPR 187/01	Non Attivo	🔍	
Promozioni all'estero	Non Attivo	🔍	
Stock di cereali e soia DM del 17/10/2013	Non Attivo	🔍	
Comunicazioni vitivinicole	Non Attivo	🔍	
Registro Sfarinati e Paste Alimentari	Non Attivo	🔍	
Dichiarazioni produzione latte di bufala	Non Attivo	🔍	
Registro Prodotti vitivinicoli	Non Attivo	🔍	
Applicazioni per la notifica del biologico	Non Attivo	🔍	
Registo Latte Caprino	Non Attivo	🔍	

3.2.3 Richiesta di assistenza

Per segnalare eventuali problemi di accesso al portale MIPAAF o sulla procedura applicativa, gli utenti possono inviare una mail ordinaria (non PEC) alla seguente casella di posta di Help Desk:

helpdesk@l3-sian.it oppure telefonare al numero verde **800365024**.

Per aiutare l'operatore nell'individuazione della soluzione e consentire di risolvere la richiesta in tempi brevi, si richiede di specificare nella parte iniziale dell'oggetto della mail una delle due seguenti diciture:

- MZBB, per i problemi di accesso e registrazione sul portale MIPAAF
- MV2I, per i problemi inerenti alla procedura applicativa “Comunicazione Pesca Sportiva”

Nella richiesta è necessario indicare:

- una descrizione della problematica riscontrata riportando un sufficiente livello di dettaglio e possibilmente allegando anche la schermata dell’errore;
- le informazioni di contatto; ad esempio un riferimento telefonico dove l’utente può essere ricontattato qualora l’operatore abbia necessità di maggiori dettagli sulla segnalazione.
- se il malfunzionamento è bloccante o meno
- se si tratta di un sollecito di una segnalazione precedente (nel caso indicare il ticket di riferimento della precedente segnalazione)
- se si tratta di un reclamo per mancata risoluzione di un problema già segnalato (nel caso indicare il ticket di riferimento della precedente segnalazione)

Una volta ricevuta la segnalazione, il servizio di Help Desk risponde con una mail con messaggi che indicano il numero di ticket e lo stato di lavorazione della richiesta (TICKET APERTO, PRESO IN CARICO, CHIUSO, etc.). In alcuni casi l’help desk può richiedere all’utente l’invio di informazioni aggiuntive e il termine entro il quale tali informazioni devono essere fornite dall’utente: nel caso di mancata trasmissione delle informazioni richieste il ticket sarà chiuso senza seguito, e l’utente dovrà, se necessario, attivare una nuova segnalazione (indicando anche il precedente ticket). Le email sono generate automaticamente da un indirizzo di posta elettronica di solo invio; si chiede pertanto di non rispondere al messaggio; eventuali email inviate rimarranno inevase.